

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO PKUWEB

I. Postanowienia ogólne

1. Serwis pkuWEB dostępny jako strony internetowe działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa rodzaj i zakres użytkowania Serwisu pkuWEB, zasady dostępu do Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania umów o użytkowaniu Serwisu pkuWEB, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z dostępu elektronicznego do Serwisu pkuWEB, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827), Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

II. Definicje

Serwis pkuWEB – usługa elektroniczna świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem stron internetowych realizowana poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznej w rozumieniu Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usługi elektronicznej „Serwis pkuWEB”;

Usługodawca/ Właściciel – Instytut Matki i Dziecka, adres siedziby: ul. Kasprzaka 17a, 01-211 Warszawa, adres poczty elektronicznej: przesiew@przesiew.imid.med.pl, tel. 22 32 77 133, 22 32 77 132, 22 862 42 61.

Pełnomocnik – osoba fizyczna upoważniona przez Usługodawcę do zawierania umowy o otwarcie konta dostępu do Serwisu pkuWEB.

Konto dostępu - zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu pkuWEB przypisanych konkretnemu Użytkownikowi.

Login – identyfikator konta dostępu utworzony podczas zawierania umowy.

Regulamin - niniejszy regulamin Serwisu pkuWEB.

Formularz kontaktowy – formularz dostępny na stronie Serwisu pkuWEB umożliwiający Użytkownikowi bezpośredni kontakt z Usługodawcą.

III. Rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług w Serwisie pkuWEB

1. Serwis pkuWEB dostępny jest pod następującymi adresami internetowymi:
 - a) <http://pkuweb.pl>
 - b) <http://www.pkuweb.pl>
 - c) <https://pkuweb.pl>
 - d) <https://www.pkuweb.pl>
2. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu pkuWEB korzystanie z usług elektronicznych takich jak:

- a) korzystanie z dostępu do bazy danych zawierającej wyniki oznaczania stężenia fenylalaniny wykonanych z próbki krwi na bibule,
 - b) zarządzanie kontem dostępu w ramach uprawnień przyznanych Użytkownikowi.
3. Z Serwisu pkuWEB mogą korzystać Pacjenci oraz Opiekunowie prawni Pacjentów (w momencie sprawowania opieki prawnej nad pacjentem) chorych na PKU/HPA oraz lekarze i dietetycy zajmujący się leczeniem osób chorych na PKU/HPA.
4. Świadczenie usług w Serwisie pkuWEB na rzecz Użytkowników odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Usługa Serwisu pkuWEB świadczona jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.
6. Konto dostępu identyfikowane jest przez unikalny w Serwisie pkuWEB login Użytkownika utworzony podczas zawierania umowy o otwarciu konta.
7. Podczas korzystania z usług Serwisu pkuWEB Użytkownik musi potwierdzić swoją tożsamość przez podanie swojego loginu i hasła.
 - a) Użytkownik nie może udostępniać swojego loginu i hasła osobom trzecim,
 - b) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane dostępem do konta wynikające z udostępnienia loginu i hasła Użytkownika osobom nieuprawnionym.
8. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a) komputer lub inne urządzenie z dostępem do Internetu;
 - b) przeglądarka internetowa;
 - c) włączenie w przeglądarce internetowej plików cookies;
 - d) dostęp do poczty elektronicznej.
9. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu pkuWEB w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
10. Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
11. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
12. Świadczenie przez Usługodawcę usług elektronicznych określonych w rozdziale III pkt. 1 Regulaminu jest nieodpłatne.
13. Korzystanie z Serwisu pkuWEB możliwe jest przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia.

IV. Warunki zawierania umów o świadczeniu usług w Serwisie pkuWEB

1. Umowa na korzystanie z Serwisu pkuWEB zawierana jest z Użytkownikiem w:
 - a) siedzibie Usługodawcy;
 - b) siedzibie Pełnomocnika.
2. Pełnomocnikiem zawierającym umowę z Użytkownikiem na korzystanie z Serwisu pkuWEB może być:
 - a) Lekarz lub dietetyk prowadzący, w chwili zawarcia umowy, leczenie pacjenta i posiadający pełnomocnictwo udzielone przez Usługodawcę na zawieranie umowy z Użytkownikiem na korzystanie z Serwisu pkuWEB w ramach ogólnopolskiego programu polityki zdrowotnej Ministra Zdrowia pn. Program Badań Przesiewowych Noworodków w Polsce;
 - b) kierownik regionalnego ośrodka badań przesiewowych – zgodnie z wykazem ośrodków umieszczonym na stronie <http://przesiew.imid.med.pl/osrodki.html>.
3. Okres na jaki zostaje zawarta umowa o świadczeniu usług elektronicznych w ramach Serwisu pkuWEB :

- a) z Pacjentami pełnoletnimi nieposiadającymi ustanowionego Opiekuna prawnego umowa zawierana jest na czas nieoznaczony. W przypadku Pacjentów niepełnoletnich lub z innych powodów mających ustanowionego Opiekuna prawnego, umowa zawierana jest z Opiekunem prawnym na okres sprawowania opieki nad Pacjentem (umowa taka wygasa w chwili ukończenia przez Pacjenta 18 roku życia lub adekwatnie zakończenia sprawowania opieki prawnej nad Pacjentem);
 - b) umowa ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania przez Użytkownika żądania zakończenia umowy;
 - c) umowa ulega rozwiązaniu w przypadku pozbawienia praw rodzicielskich na wniosek rodzica i po okazaniu stosownego orzeczenia sądowego;
 - d) umowa zostaje rozwiązana automatycznie jeśli Użytkownik nie korzystał z Serwisu pkuWEB w ciągu kolejnych 360 dni;
 - e) umowa zostaje rozwiązana przez Usługodawcę w przypadku naruszania przez Użytkownika Regulaminu korzystania z Serwisu pkuWEB.
4. Korzystanie z Serwisu pkuWEB wymaga zalogowania na stronie Serwisu pkuWEB poprzez wpisanie loginu nadanego podczas zawarcia umowy oraz hasła dostępu. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania loginu i hasła w tajemnicy i nieprzekazywania go osobom trzecim. Przy pierwszym logowaniu do Serwisu pkuWEB Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania na stronie internetowej niniejszego Regulaminu świadczenia usługi oraz klauzuli informacyjnej dotyczącej Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

V. Warunki rozwiązywania umów o świadczeniu usług w Serwisie pkuWEB

1. Użytkownik może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn:
 - a) osobiście w siedzibie Usługodawcy;
 - b) osobiście w siedzibie Pełnomocnika.
2. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczeniu usług w Serwisie pkuWEB (o charakterze ciągłym i bezterminowym) w przypadku, gdy Użytkownik narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu skierowanym do Użytkownika do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia przez Usługodawcę oświadczenia woli o wypowiedzeniu umowy.
3. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
4. Usługodawca i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczeniu usługi elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
5. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usługi w Serwisie pkuWEB regulują obowiązujące przepisy prawa właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi i okoliczności faktyczne.

VI. Informacje dodatkowe

1. Usługodawca może wysyłać na adres poczty elektronicznej wiadomości związane z:
 - a) prośbą Użytkownika o uzyskanie zapomnianego hasła dostępu;
 - b) okresowymi blokadami dostępu do serwisu pkuWEB wynikającymi z przerw technicznych.

VII. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników

- 1) Usługodawca zobowiązuje się do stałego świadczenia usługi dostępu do Serwisu pkuWEB, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
- 2) Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu pkuWEB:
 - a) z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania;
 - b) ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
- 3) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne i ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, które uniemożliwiają mu korzystanie z Serwisu pkuWEB, jak również za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Usługodawcy i szkody przez nie wywołane.
- 4) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) problemy w funkcjonowaniu Serwisu pkuWEB, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, takich jak m.in. wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych i innych zdarzeń nieprzewidzianych;
 - b) korzystanie przez Użytkownika z Serwisu pkuWEB w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
 - c) utratę przez Użytkownika danych spowodowanych okolicznościami, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 5) Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Systemu pkuWEB w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
- 6) Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań prowadzących do zachwiania stabilnością systemów informatycznych Usługodawcy lub pogorszenia jakości świadczonej przez niego usługi.
- 7) W celu zachowania bezpieczeństwa, Usługodawca przechowuje historię logowania Użytkownika.
- 8) Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu pkuWEB, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia.

VIII. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik może składać reklamacje ściśle związane z wadliwym funkcjonowaniem Serwisu pkuWEB
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: admin@pkuweb.pl
 - b) na piśmie przesyłając na adres Usługodawcy;
2. W składanej reklamacji powinny zostać zawarte co najmniej następujące informacje:
 - a) dane Użytkownika: w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres e-mail, numer karty lub numer zlecenia – w wypadku wyników z pojedynczego zlecenia;
 - b) wskazanie problemu, w związku z którym składana jest reklamacja.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 21 dni.
4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Użytkownika sposób.

IX. Własność intelektualna

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Usługodawcy, będące następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości stron Serwisu pkuWEB bez zgody Usługodawcy.
2. Wszystkie treści zamieszczone na stronach internetowych Serwisu pkuWEB korzystają z ochrony praw autorskich i są własnością Instytutu Matki i Dziecka.
3. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość Serwisu pkuWEB stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

X. Polityka prywatności

1. Usługodawca zapewnia poufność przesyłanych danych poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi informatycznych oraz szyfrowania.
2. Dane osobowe przetwarzane w ramach Serwisu pkuWEB są chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi realizację uprawnień wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.
3. Administratorem danych osobowych jest Instytut Matki i Dziecka, ul. Kasprzaka 17 A, 01-211 Warszawa
4. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych (IDO) w celu nadzorowania przestrzegania przepisów ochrony danych. We wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z IDO. Dane kontaktowe: adres poczty elektronicznej iod@imid.med.pl / numer telefonu 22 32 77 394.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych uniemożliwia korzystanie z niniejszej usługi.
6. Przetwarzanie danych odbywa się w celu udostępnienia dokumentacji medycznej pacjenta w formie elektronicznej. Przetwarzanie danych odbywa się w związku ze świadczeniem usług zdrowotnych, zarządzaniem tymi usługami, świadczeniem dostępu do wyników realizowanych badań. Zakres przetwarzanych danych i okres ich przechowywania wynika z aktualnie obowiązujących przepisów prawa, tj. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Zgodnie z nim podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych przechowuje dokumentację medyczną przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych w przepisach prawa. Dokumentacja medyczna zawiera co najmniej: nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania, numer PESEL, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.
7. Odbiorcami danych osobowych są podmioty realizujące badania diagnostyczne w imieniu administratora danych, jak i podmioty obsługujące i serwisujące systemy informatyczne, w których te dane są przetwarzane.
8. Użytkownik, którego dane dotyczą posiada prawo dostępu do treści tych danych oraz ich poprawiania. Kontakt w tym celu może nastąpić za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: admin@pkuweb.pl bądź osobiście w siedzibie Usługodawcy.
9. Jeśli Użytkownik, którego dane dotyczą uzna, że przetwarzanie tych danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami ochrony danych, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. Po zakończeniu korzystania z Serwisu pkuWEB przez Użytkownika, Usługodawca nie będzie przetwarzać danych osobowych Użytkownika, za wyjątkiem tych danych, które są:
 - a) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi;

b) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych przepisów lub umowy.

XI. Cookies:

1. Udostępniając Serwis pkuWEB, Usługodawca korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika z przeznaczeniem polepszenia jakości korzystania z Serwisu pkuWEB.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Usługodawca.
4. Użytkownik może dokonać zmiany ustawień w swoim urządzeniu końcowym w zakresie plików cookies. Jednak wszelkie ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu pkuWEB.
5. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkownika podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług.
6. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a) czas nadejścia zapytania
 - b) nazwa stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP
 - c) informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP
 - d) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika zawierającej łącznie kierujące do serwisu pkuWEB
 - e) informacje o przeglądarce Użytkownika
 - f) informacje o adresie IP Użytkownika
7. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi Użytkownikami przeglądającymi Strony Serwisu pkuWEB i są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.
8. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki z zastrzeżeniem, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu pkuWEB.

XII. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu pkuWEB, dokonywania w nim zmian oraz modyfikacji, bez konieczności uprzedniego informowania Użytkowników.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej ze wskazanych przyczyn:
 - a) zmiany profilu świadczonych usług, o ile zmiany te nie będą naruszały interesów Użytkowników;
 - b) zmiany możliwości technicznych oraz zmiany przepisów prawa, w zakresie, w jakim powyższe zdarzenia mają wpływ na warunki świadczenia przez Usługodawcę usług określonych w Regulaminie lub postanowienia Regulaminu.
3. Użytkownik będzie związany postanowieniami nowego Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik uzna iż wprowadzone zmiany w Regulaminie są niezgodne z jego interesem, ma prawo rozwiązać umowę o korzystaniu z Serwisu pkuWEB w trybie natychmiastowym.
4. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.